

CONTRATTO

Corso di Formazione Professionale: **Formazione obbligatoria per agente d'affari in mediazione
– sezione immobiliare e con mandato a titolo oneroso (150
ore) approvato con Decreto Dirigenziale n. 13326 del 2026**

CONTRAENTI:

- CNA Servizi Formazione Soc. Cons. a r.l. – Via Martin Luther King, 13 - 57128 - Livorno, P. IVA 01732980493, rappresentata dal Suo Presidente Giovanni Mantovani
- Denominazione (Ragione sociale in caso di azienda oppure nome e cognome in caso di persona fisica):

C.F. _____ P. IVA (se presente) _____

Indirizzo: _____

Città _____ Prov. _____ C.A.P. _____

Tel. _____ E-mail _____

In caso di azienda:

Legale rappresentante: _____ Nato a: _____

Data Nascita: _____ Residenza: _____

Attività/Codice Ateco _____

Dai anagrafici delle persone iscritte al corso:

Nome e Cognome _____ CF _____

Nome e Cognome _____ CF _____

1. CNA Servizi Formazione Soc. Cons. a r.l. Impartirà a ciascun partecipante al corso, con consegna ed uso di materiali didattici a proprio carico e con l'ausilio di esperti e di collaboratori, la formazione per il profilo professionale in oggetto, tramite formazione in presenza ed in FAD sincrona.
2. Il **calendario didattico e la sede formativa** saranno comunicati al contraente da CNA Servizi Formazione Soc. Cons. a r.l. via mail o posta con un anticipo di almeno 7 gg dalla data di avvio del corso.
3. L'attivazione dei corsi da parte di CNA Servizi Formazione Soc. Cons. a r.l. è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di 15 iscrizioni e, pertanto, in mancanza di tale numero minimo i calendari dei corsi potranno subire variazioni o essere annullati.
4. Il corso avrà la durata di **150 ore** complessive.
La frequenza di almeno l'80% delle ore del corso ed il superamento delle verifiche di apprendimento consentiranno ai partecipanti di ottenere da CNA Servizi Formazione Soc. Cons. a r.l. il relativo **attestato di frequenza**, valido ai fini di legge, che sarà consegnato entro 30 gg. dal termine delle attività formative, subordinatamente comunque all'avvenuto pagamento del corrispettivo indicato all'art.6
5. Il Contraente garantisce la **copertura assicurativa Inail** dei partecipanti durante le attività formative.
6. Viene convenuto che per la partecipazione al corso sarà riconosciuto a CNA Servizi Formazione Soc. Cons. a r.l. un **corrispettivo a persona di € 854,00 IVA inclusa**. L'importo dovuto è da corrispondere in due soluzioni, una al momento della sottoscrizione del presente contratto pari a € 300,00 e l'altra, pari a 554,00 € entro 10 giorni dall'inizio del corso, tramite bonifico bancario al codice IBAN: IT 69N050341390000000232142 del conto intestato a CNA Servizi Formazione Soc. Cons. a r.l.

A tal proposito il cliente che sottoscrive il presente contratto quale legale rappresentante di una società si obbliga anche personalmente al pagamento delle note pro-forma emesse dalla CNA Servizi Formazione Soc. Cons. a r.l. nei confronti di detta società. In caso di mancato pagamento del corrispettivo pattuito nei tempi stabiliti, non sarà garantita l'iscrizione dei partecipanti al corso.

Nessun rimborso o decurtazione del corrispettivo potrà essere riconosciuto da CNA Servizi Formazione Soc. Cons. a r.l. al contraente in caso di mancata o parziale frequenza da parte dei partecipanti.

Sono escluse dal compenso le spese per marche da bollo da affiggere sugli attestati di frequenza.

7. Il contraente dichiara di rispettare i requisiti minimi di accesso al percorso formativo e si impegna a fornire a CNA Servizi Formazione Soc. Cons. a r.l., al momento dell'iscrizione, la documentazione attestante il rispetto di tali requisiti:

- Diploma di scuola secondaria di secondo grado
- Diploma professionale di Istruzione e formazione professionale corrispondente al 4° livello EQF
- Titoli quinquennali del vecchio ordinamento degli istituti professionali
- Compimento del 18esimo anno di età

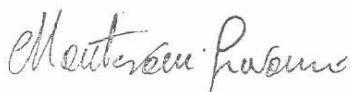
REQUISITI DI INGRESSO SUPPLEMENTARI PER SOGGETTI STRANIERI : permesso di soggiorno - conoscenza della lingua italiana. È indispensabile che gli allievi di nazionalità straniera abbiano una conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue. Il cittadino straniero, qualora non possieda o non sia in grado di presentare la certificazione richiesta, dovrà sostenere una prova scritta e un colloquio.

8. Il partecipante può recedere dal contratto, entro 7 giorni dell'inizio del corso comunicando il recesso tramite PEC o raccomandata AR. Nel caso di revoca del riconoscimento da parte del Settore Regionale territorialmente competente il partecipante al corso può recedere dal contratto e ottenere la restituzione della somma versata se tale revoca comporta l'impossibilità di proseguire l'attività formativa (DGR 731/2019 e ss.mm.ii).
9. CNA Servizi Formazione Soc. Cons. a r.l. si riserva la facoltà di variare, per esigenze organizzative, le date delle lezioni ed i luoghi di svolgimento del corso impegnandosi a darne tempestiva informazione all'impresa contraente.
10. Ogni cambiamento di ragione sociale, legale rappresentanza e quanto altro del contraente dovrà essere tempestivamente comunicato a CNA Servizi Formazione Soc. Cons. a r.l..
11. Per tutto quanto non espressamente stabilito e pattuito, avendo il presente contratto per oggetto prestazioni continuative di servizi, si applicano le disposizioni in materia di appalto contenute negli artt. 1655 e seguenti, nonché quelle in materia di contratti di somministrazione di cui agli artt. 1559 e seguenti del Codice Civile.
12. Ogni controversia derivante dal presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Livorno.
13. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del RGPD 2016/679, la CNA Servizi Formazione Soc. Cons. a r.l., in qualità di titolare del trattamento dei dati personali dei partecipanti al corso, dichiara di aver rilasciato nei confronti del cliente, che dichiara di aver ricevuto contestualmente alla firma apposta in calce, l'informativa in materia di protezione dei dati personali come da Allegato A), il quale rappresenta parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Luogo _____ data _____

CNA Servizi Formazione Soc. Cons. a r.l.
(il Presidente - Giovanni Mantovani)

L'impresa contraente (_____)



A norma degli artt. 1341-1342 c.c. dichiaro di aver preso conoscenza di tutti i patti del presente contratto e di approvare specificamente le clausole n. 6, 8 e n. 13

Luogo _____ data _____

L'impresa contraente

(_____)

Riesame contratto positivo: SI NO



INFORMATIVA PRIVACY A NORMA DELL'ART. 13 DEL RGDP PER IDATI RACCOLTI DIRETTAMENTE PRESSO L'INTERESSATO

In osservanza di quanto prevede il Regolamento Europeo 2016/679 (in sigla GDPR) la società **CNA Servizi Formazione Società Consortile a Responsabilità Limitata, con sede a Livorno in Via Martin Luther King, 13 - P. IVA: 01732980493**, desidera informarLa che i dati personali da Lei forniti o da noi acquisiti nell'ambito della nostra attività, necessari per dare esecuzione ai servizi a Lei offerti, saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Desideriamo inoltre trasmetterLe le seguenti informazioni:

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è la società **CNA Servizi Formazione Società Consortile a Responsabilità Limitata, con sede a Livorno in Via M.L. King 13 P.IVA: 01732980493**. Lei potrà contattare il Titolare per l'esercizio dei Suoi diritti elencati al successivo punto 8 nonché per ricevere qualsiasi informazione utilizzando uno dei seguenti contatti:

- PEC: cnaserviziformazione.li@cert.cna.it
- Email: cnaservizi.formazione@cnalivorno.it
- ☐ Telefono: 0586/267111

2. DATI TRATTATI, FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

2.1

Dati di navigazione sul sito <http://www.cnaservizi.org/> come, ad esempio, l'indirizzo IP: i protocolli di informazione in internet acquisiscono alcuni dati personali che, però, non sono accompagnati da informazioni personali aggiuntive ma sono utilizzati per rilevare informazioni anonime sull'utilizzo del sito e per accertare eventuali responsabilità in caso di reati informatici.

La base giuridica, che legittima il trattamento di tali dati, è la necessità di rendere utilizzabili le funzionalità del sito aziendale in conseguenza dell'accesso da parte dell'Utente.

2.2

I dati forniti volontariamente dall'interessato sono invece quelli necessari al Titolare per fornire i servizi offerti all'interessato e sono trattati in modo lecito e secondo principi di correttezza, liceità, proporzionalità e trasparenza. Inoltre, sono trattati per gli scopi determinati, espliciti e legittimi, più avanti indicati nella presente informativa, e sono utilizzati in operazioni di trattamento che non sono incompatibili con tali scopi.

I dati personali trattati sono i dati personali identificativi quali ad esempio nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, curriculum vitae, indirizzo, telefono, fax, e-mail, titolo di studio, permesso di soggiorno, riferimenti bancari e/o di pagamento).

	FINALITÀ	BASE GIURIDICA
A	Svolgimento delle attività di formazione.	Esigenza contrattuale e precontrattuale nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b)
B	Gestione degli adempimenti amministrativi, contabili, fiscali, in materia di lavoro, nonché all'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria.	Necessità di adempimento di obblighi di legge nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c)
C	Invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletters, di comunicazioni commerciali, materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare, inviti ed iscrizioni ad eventi di cui è parte o che organizza il Titolare.	Consenso

3. NATURA DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI

Il mancato conferimento, parziale o totale, dei dati può comportare la parziale o totale impossibilità di instaurare o di proseguire i rapporti con il cliente nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso.

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali dell'interessato è realizzato per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali dell'interessato sono raccolti a seguito di invio diretto al Titolare, tramite compilazione di format o di moduli a tal fine predisposti, anche inseriti in documenti contrattuali, oppure raccolti telefonicamente dal Titolare nell'ambito delle attività precontrattuali. I dati vengono trattati sia mediante elaborazioni manuali in formato cartaceo che con strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici. I dati raccolti vengono registrati e conservati dal Titolare in archivi elettronici e cartacei e vengono custoditi e controllati in modo tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita anche accidentale, di accesso non autorizzato e di trattamento non consentito o non conforme alla finalità della raccolta.

I dati sono trattati da personale dipendente o da personale assimilato debitamente istruiti dal Titolare.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI OVVERO CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO

	FINALITÀ	PERIODO DI CONSERVAZIONE
A	Svolgimento delle attività di formazione.	Intera durata del rapporto contrattuale ed al termine dello stesso per il tempo previsto, per ciascuna categoria di dati, dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e dalla normativa contabile, fiscale, civilistica e processuale.
B	Gestione degli adempimenti amministrativi, contabili, fiscali, nonché all'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria	Intera durata del rapporto contrattuale ed al termine dello stesso per il tempo previsto, per ciascuna categoria di dati, dalla vigente normativa in materia di protezione dati personali, contabile, fiscale, civilistica e processuale.
C	Invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletters, di comunicazioni commerciali, materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare, inviti ed iscrizioni ad eventi di cui è parte o che organizza il Titolare.	Intera durata del rapporto contrattuale ed al termine dello stesso per il tempo previsto, per ciascuna categoria di dati, dalla vigente normativa in materia di dati personali.

6. DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2 i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato del Titolare che operano in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali. Le persone autorizzate sono state debitamente formate dal Titolare.

Inoltre, i Suoi dati personali saranno trattati da soggetti terzi; i destinatari o le eventuali categorie di destinatari sono:

- altre agenzie formative, Regione Toscana;
- soggetti di cui, a vario titolo, il Titolare si avvale per l'esecuzione del contratto;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico;
- soggetti che forniscono attività di consulenza legale e/o fiscale e/o specialistica in ambito di normativa GDPR;
- autorità e organi di vigilanza e controllo;
- società del sistema CNA Associazione Territoriale/Regionale/Nazionale strutture del Sistema Nazionale CNA (CNA Nazionale, CNA Pensionati, Patronato Epasa-Itaco cittadini e imprese; CAF CNA S.r.l., per le finalità individuate dall'atto costitutivo e/o dallo statuto (es. tesseramento nazionale, indagini statistiche, ecc.);

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del Trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 del GDPR.

I Responsabili del trattamento e gli incaricati sono puntualmente individuati nel Documento sulla Privacy aggiornato con cadenza periodica. I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO

Nello svolgimento dell'attività lavorativa del Titolare, i dati personali forniti non saranno trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa in qualità di interessato lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti declinati dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso (articolo 15 GDPR)**
- **diritto di rettifica (articolo 16 GDPR)**
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (articolo 17 GDPR)**
- **diritto di limitazione al trattamento (articolo 18 GDPR)**
- **diritto alla portabilità dei dati (articolo 20 GDPR)**
- **diritto di opposizione (articolo 21 GDPR)**
- **diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (articolo 22 GDPR)**
- **diritto di revoca (articolo 7 GDPR)**
- **diritto di reclamo (articolo 77 GDPR):** il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11 Scala B - 00187 Roma, www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it e-mail: garante@gpdp.it Fax: (+39) 06.69677.3785.

9. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 37 e ss. del Regolamento, la società **CNA Servizi Formazione Società Consortile a Responsabilità Limitata** ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) il quale sarà competente per i trattamenti effettuati. Lei si potrà rivolgere al RPD inviando una e-mail al seguente indirizzo: cnaservizi.formazione@cnalivorno.it, per l'esercizio dei diritti riconosciuti dal Regolamento e dal Codice

10. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i propri diritti contattando il Titolare ai riferimenti indicati al punto 1 e servendosi dell'apposito modello raggiungibile al seguente indirizzo:

[https://www.cnalivorno.it/privacy/MODELLO esercizio diritti in materia di protezione dei dati personali.docx](https://www.cnalivorno.it/privacy/MODELLO_esercizio_diritti_in_materia_di_protezione_dei_dati_personali.docx).

Il Titolare provvederà a prendere carico della Sua richiesta ed a fornire senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

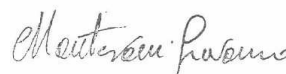
L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 del GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità

dell'interessato.

Livorno lì, _____

CNA Servizi Formazione Soc. Cons. a r.l



Il/La sottoscritto/a _____

DICHIARA

- Di aver ricevuto l'informativa da **CNA Servizi Formazione Società Consortile a Responsabilità Limitata**, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE 2016/679;
- Di essere consapevole dei diritti sanciti dall'art. 6 del Regolamento UE 2016/679.

Livorno lì, _____

Firma

Il/La sottoscritto/a _____

DICHIARA

- Di esprimere o negare il suo consenso:

ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR) 2016/679 dichiaro che in modo libero, specifico, informato ed inequivocabile esprimo il mio

consenso

mancato consenso

al trattamento da voi svolto ai fini di marketing (punto 2.2, lett. c).

Livorno lì, _____

Firma